



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



## LOS DOCENTES OPINAN

### SÍNTESIS DE AUTOEVALUACIÓN DEL BACHILLERATO EN ESTADÍSTICA

*Escuela de Estadística*  
*Comisión de Autoevaluación*  
[acreditación.estadística@ucr.ac.cr](mailto:acreditación.estadística@ucr.ac.cr)  
*Mayo del 2015*

#### Introducción

Entre setiembre y octubre del 2014, la Comisión de Acreditación de la Escuela de Estadística, en coordinación con el Centro de Evaluación Académica de la Universidad de Costa Rica, entrevistó en línea al personal académico que impartió cursos del Bachillerato en Estadística entre los años 2009 y 2014. Esta actividad fue parte del proceso de autoevaluación del Bachillerato en Estadística con miras a la acreditación ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Aunque del 2009 al 2014 el número de docentes que impartió cursos del Bachillerato fue de 21, fueron excluidos cuatro por motivos justificados, de manera que se tomó como base a 17 y todos respondieron el cuestionario. El propósito de este documento es presentar una síntesis de las respuestas que proporcionó el personal académico a los diversos temas consultados en el cuestionario.

#### Contexto

Uno de los rasgos distintivos del Bachillerato en Estadística es que su personal académico cumple con las tareas docentes satisfactoriamente. Además, la mayoría tiene nivel de posgrado y varios tienen estudios en otros campos, además del estadístico. Sobre este tema de los posgrados, casi todo su cuerpo docente lo obtuvo en Europa, Estados Unidos, en la Universidad de Costa Rica y en la Universidad Estatal a Distancia, diversidad que constituye una fortaleza. Por otra parte, el Bachillerato garantiza que su cuerpo docente pueda participar en actividades de docencia, investigación y acción social. Sin embargo, la mayoría se dedica a la docencia; actualmente cinco realizan investigación inscrita ante la Vicerrectoría de Investigación y tres participan en proyectos de Acción Social. Esto se debe, en parte, a la falta de más profesores a tiempo completo debido a la carencia de un mayor presupuesto para la Escuela de Estadística. Además, debe admitirse que existen docentes que realizan investigación sin inscribirla en la Vicerrectoría de Investigación, por lo que el tiempo dedicado a la investigación está subestimado.

El personal docente del Bachillerato en Estadística participa en las Asambleas de Escuela y con cierta regularidad en encerronas y en diferentes comisiones. Estas comisiones son fundamentales para dar respuesta a muchos trámites: reclamos de evaluaciones de cursos, reconocimiento de cursos, aprobación de libros de texto, visitas de profesores visitantes, evaluación del desempeño docente, control de entrega de los programas de los cursos, etc. que son fundamentales para el buen funcionamiento del Bachillerato en Estadística.

## Resultados

El personal académico que impartió cursos del Bachillerato en Estadística entre los años 2009 y 2014 opina lo siguiente sobre algunos temas:

1. **Objetivos que guían el proceso educativo del Bachillerato.** De los 11 objetivos definidos en el Bachillerato en Estadística para guiar el proceso educativo, seis son concebidos como tales en porcentajes de 70% o más. Entre ellos, destaca el que todos coincidieron con que el proceso educativo es guiado con el objetivo de “Preparar a sus estudiantes en los aspectos teóricos y prácticos de la Estadística para que ejerzan su profesión de manera adecuada en la sociedad”. Pese a esto, también es importante observar que los objetivos relacionados con la investigación, acción social, formulación de políticas para el desarrollo de la disciplina, la enseñanza y la innovación en la enseñanza de la Estadística, son concebidos como guía del proceso educativo en cifras que oscilan entre 41% y 65%.
2. **Referentes universales.** El conocimiento y opinión de la pertinencia de los referentes universales que guían al Bachillerato en Estadística muestra que 88% reconoce el referente universal frecuencial y 76% el bayesiano. Además, 71% señaló que el referente frecuencial es pertinente y 35% opinó igual sobre el bayesiano.
3. **Conocimientos, valores y actitudes del Plan de Estudios.** La importancia asignada a los conocimientos establecidos en el Plan de Estudios son apoyados en porcentajes superiores a 88% (más o menos importante, importante y muy importante). Estos conocimientos hacen referencia a la formación en comunicación de resultados, dar consultoría estadística, destrezas computacionales, formación técnica y humanista y formación en dirección de proyectos. Con respecto a la destrezas y habilidades esas cifras son superiores a 80% (facilidad de expresión oral y escrita, seguridad en sí mismo, creatividad, manejo de relaciones interpersonales, espontaneidad y capacidad para conciliar, entre otros), excepto en socialización que alcanza 76%. Y en relación con valores y actitudes (ética profesional, responsabilidad, honradez, puntualidad, honestidad intelectual, dedicación, respeto por los derechos de autor, tolerancia, reconocer errores y limitaciones, entre otros), brindaron respuestas positivas en magnitudes de 84% o superiores.
4. **Perfil de salida.** Casi tres cuartas partes (71%) consideran congruente el perfil profesional de salida con el ejercicio de la profesión (47% de acuerdo y 24% muy de acuerdo). Si a esa cifra se le suman quienes están más o menos de acuerdo (24%), se obtiene que 94% favorece, al menos parcialmente, la congruencia entre el perfil profesional de salida con el ejercicio de la profesión.
5. **Plan de Estudios.** Al preguntar si se le informa con anticipación acerca de los cambios en el Plan de Estudios, 100% contestó afirmativamente (93% dijo estar muy de acuerdo o de acuerdo y 7% más o menos de acuerdo, tres docentes no respondieron). Además, 79% indicó que existen mecanismos apropiados para la evaluación, revisión, reflexión y actualización periódica del Plan de Estudios (36% de acuerdo o muy de acuerdo y 43% más o menos de acuerdo, tres docentes no respondieron).
6. **Características relacionadas con la disponibilidad, capacidad y estado de la infraestructura y el mobiliario que utilizan.** En relación con la planta física donde se ubica el Bachillerato, 41% respondió que las condiciones de seguridad (zonas de evacuación, puertas de emergencia, etc.) son buenas, 76% respondió de igual manera sobre la higiene en los baños. Además, 76% respondió que la iluminación y calidad del mobiliario que utiliza está en buenas condiciones. A las diferentes características enumeradas de las oficinas en las que laboran, porcentajes superiores a 80% se mostraron satisfechos, con excepción del acceso físico, funcionalidad y control de ruido (76% cada una) y principalmente con el tamaño, en relación a los y las estudiantes que debe atender (52%). Acerca de las características de

las aulas existe satisfacción en porcentajes superiores al 80% y en este caso las excepciones son seguridad (76%) y control de ruido (47%). Para los auditorios, magnitudes equivalentes a una tercera parte o más indicó no saber sobre las diferentes características investigadas (en los últimos cinco años no se dio ningún curso del Bachillerato en Estadística en auditorios). Entre quienes opinaron, la satisfacción más baja la obtiene el control de ruido (76%). Además, 94% respondió que está satisfecho con la infraestructura del Bachillerato en Estadística (más o menos satisfecho 35% y satisfecho 59%). Sobre el espacio físico asignado para que desarrolle sus labores, 88% está de acuerdo con que el espacio es suficiente, 82% con que es adecuado (idóneo) y 88% con que está disponible (oportuno).

7. **Equipo de cómputo y multimedia.** El 94% indicó que la disponibilidad del equipo multimedia en las aulas es suficiente o mucha. Sin embargo, 59% afirmó que la actualización de ese equipo era bueno y 53% opinó igual sobre el estado físico. El 88% dijo que usa el equipo multimedia en todas o muchas de sus clases y todos dijeron que requieren el equipo multimedia para realizar sus labores. Acerca del equipo de cómputo porcentajes altos dijeron que tiene suficiente o mucho en lo que respecta al acceso (88%), estado físico (76%) y actualización del equipo (71%). El 71% indicó que el grado de actualización del software es poco o ninguno.
8. **Recursos materiales para el proceso formativo y las labores que lo acompañan.** El 88% respondió que el Bachillerato brinda todos los materiales necesarios para que pueda desarrollar su labor docente de manera suficiente o en gran medida.
9. **Tecnologías de información.** El 88% respondió que usa las tecnologías de información con una frecuencia apropiada (59% muy de acuerdo o de acuerdo y 29% más o menos de acuerdo). Con respecto a la forma de uso, 82% aseguró que se hace de la manera adecuada (59% muy de acuerdo o de acuerdo y 24% más o menos de acuerdo).
10. **Espacios de coordinación y diálogo.** El 88% del personal docente opinó positivamente sobre la existencia de espacios de reunión que facilitan la coordinación, el diálogo y la opinión de aspectos académicos y administrativos de la carrera (47% muy de acuerdo o de acuerdo y 41% más o menos de acuerdo). Además, 94% opinó que sus opiniones son tomadas en cuenta (25% muy de acuerdo, 31% de acuerdo y 38% más o menos de acuerdo). Con respecto a la utilidad de esas reuniones para coordinar el trabajo, 24% no respondió y entre quienes lo hicieron, todos respondieron positivamente (31% muy de acuerdo, 46% de acuerdo y 31% más o menos de acuerdo).
11. **Actualización.** El 38% dijo que se brindan facilidades suficientes para actualizarse en su especialidad por medio de la investigación, igual magnitud respondió con respecto a la extensión docente y 92% contestó afirmativamente en relación con los programas de actualización continua. Al personal docente se le preguntó si las estrategias existentes en el Bachillerato para desarrollar capacitación en temas de didáctica universitaria le permiten estar actualizados, a lo que 59% dijo estar de acuerdo (18% muy de acuerdo, 18% de acuerdo y 24% más o menos de acuerdo).
12. **Giras fuera del campus.** El 94% sabe que se realizan giras fuera del campus universitario y de ellos 5 (33%) participaron en ellas. Además, todos opinan que las facilidades ofrecidas por la carrera para realizar giras fuera del campus universitario son apropiadas.
13. **Reuniones de coordinación.** El 87% afirmó que los mecanismos utilizados por la carrera para convocar a reuniones de coordinación son adecuados (muy de acuerdo o de acuerdo) y el 13% restante indicó que estaba más o menos de acuerdo.
14. **Centro de información (SIBDI).** El 59% dijo acudir a los edificios de las Bibliotecas y Centros de Recursos de la Universidad de Costa Rica, 100% calificó como bueno o muy bueno el acceso a la biblioteca virtual dentro de la Universidad y 78% calificó de igual manera el acceso virtual a las bibliotecas fuera de la Universidad. El 78% o más opina favorablemente sobre los diferentes servicios que ofrece el centro de información (SIBDI). Ese porcentaje toma en cuenta únicamente a quienes respondieron. Se registró una satisfacción media (tomando en cuenta porcentajes de suficiente y

mucho) con la actualización de la colección de libros (50%), la cantidad de ejemplares de acuerdo con las necesidades (40%) y la presencia de la bibliografía obligatoria en la biblioteca (60%).

15. **Personal administrativo, técnico y de apoyo.** En magnitudes de 80% consideran que el personal administrativo, el técnico y de apoyo son suficientes y más del 85% lo considera eficiente. Además, todos respondieron que el personal administrativo del Bachillerato lo trata con respeto, cortesía y muestra interés cuando hace una consulta. Magnitudes superiores a 85% brindaron respuestas positivas sobre aspectos relacionados con el desempeño del personal administrativo (ejecución de trámites, orientación para realizarlos, respeto y cortesía, entre otros). El horario de atención al público fue el más bajo (78%, excluyendo la no respuesta).
16. **Conocimiento de normativa y cumplimiento.** El 53% admite que conoce poco la normativa de higiene y seguridad, 23% dijo que conoce lo suficiente y 24% que la desconoce. En referencia con el cumplimiento de estas normativas, 71% afirmó desconocimiento y entre los que saben al respecto, todos dijeron que se cumple a veces o casi siempre. Por otra parte, 53% dijo conocer poco o nada de la normativa de hostigamiento y 59% afirmó lo mismo sobre la normativa de discapacidad. Siete docentes aseguraron conocer sobre el cumplimiento de la normativa de hostigamiento sexual y de la normativa de discapacidad. Todos respondieron que la normativa de hostigamiento siempre se cumple. En el caso de la normativa de discapacidad, dos señalaron que se cumple siempre, tres dijeron que a veces y dos que nunca.
17. **Clima de trabajo.** El 94% respondió que el clima de trabajo en el Bachillerato favorece el logro de los objetivos educativos. Además, de 29 diferentes aspectos investigados relacionados con el clima de trabajo, todos recibieron valoraciones positivas (de acuerdo o más o menos de acuerdo, eliminando la no respuesta) en porcentajes superiores a 70%, excepto la cantidad de docentes para el funcionamiento de la carrera (69%), el cumplimiento de la normativa de discapacidad (63%) y el estímulo a los que hacen bien su trabajo (46%).

## Conclusión

Es importante reconocer que aunque más de la mitad de los objetivos que guían el proceso educativo del Bachillerato en Estadística son reconocidos como tales por los docentes, existen cinco que deben fortalecerse más. Por el contrario, los conocimientos, valores y actitudes consignados en el Plan de Estudios son reconocidos positivamente. En temas de infraestructura y espacio físico asignado para el desarrollo de las labores docentes existe satisfacción, pero se detectan posibles áreas de mejora en el acceso físico a la ubicación del Bachillerato, al tamaño de las oficinas en relación con el estudiantado que deben atender y las condiciones de seguridad y control del ruido. Con respecto al equipo de cómputo y multimedia también existe satisfacción, pero se reconoce que el equipo debe actualizarse, particularmente en lo referente al software. Sobre el personal administrativo, técnico y de apoyo opinan que es suficiente y su desempeño es bien calificado, aunque el horario de atención al público está sujeto a mejoras. Un área que debe fortalecerse en el personal académico es el conocimiento de la normativa referente a higiene, seguridad, hostigamiento y discapacidad. Se considera que los resultados positivos obtenidos de la consulta al personal académico se deben, al menos en parte, a que actualmente una mayoría opina que el clima de trabajo favorece el logro de los objetivos educativos.