



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



LOS EMPLEADORES OPINAN

SÍNTESIS DE AUTOEVALUACIÓN DEL BACHILLERATO EN ESTADÍSTICA

Escuela de Estadística
Comisión de Autoevaluación
acreditación.estadística@ucr.ac.cr
Mayo del 2015

Introducción

Entre setiembre y octubre del 2014, la Comisión de Acreditación de la Escuela de Estadística, en coordinación con el Centro de Evaluación Académica de la Universidad de Costa Rica, entrevistó en línea a las jefaturas inmediatas (empleadores) de la población graduada en los últimos cinco años (2009-2013) del Bachillerato en Estadística. Esta actividad fue parte del proceso de autoevaluación del Bachillerato en Estadística con miras a la Acreditación ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Como resultado, de las 50 jefaturas consultadas, 35 respondieron el cuestionario, obteniendo una tasa de respuesta del 70%, lo que se consideró satisfactorio, dado lo difícil que es entrevistar esta población. El propósito de este documento es presentar una síntesis de las respuestas que proporcionaron los empleadores con respecto a diversos temas consultados en el cuestionario.

Contexto

Una de las preocupaciones permanentes de la Escuela de Estadística es satisfacer la demanda de la sociedad para formar profesionales capaces de resolver problemas prácticos que requieren el uso de técnicas y metodologías estadísticas novedosas. Por esta razón, el Bachillerato en Estadística está siempre en contacto con el contexto laboral y académico, y atento a cambios futuros en el entorno económico, social, político y tecnológico, que exijan una modificación importante en el Plan de Estudios.

El contacto con el mundo laboral y académico es la principal fuente de retroalimentación del Bachillerato en Estadística para mantener actualizada su misión, visión y Plan de Estudios. En el contexto laboral, las empresas públicas y privadas contactan a la Escuela de Estadística solicitando estudiantes avanzados para ocupar puestos o para realizar prácticas profesionales. La Escuela de Estadística, por su parte, busca permanentemente entidades públicas y privadas para que sus estudiantes de último año de estudio puedan realizar su práctica profesional. También se beneficia de vínculos importantes con instituciones del sector público como municipalidades, ministerios, instituciones autónomas, etc. Además, el personal docente del Bachillerato en Estadística, que también labora en empresas públicas y privadas, o ejerciendo como consultores privados, son medios de retroalimentación importante para la toma de decisiones relacionadas con el Bachillerato en Estadística, porque aportan ideas para modificar los contenidos de algunos cursos de manera que respondan mejor a las necesidades del mundo laboral que ellos y ellas detectan.

Resultados

Entre los diversos resultados obtenidos es pertinente rescatar aquellos relacionados con el Plan de Estudios y la opinión de los graduados a su cargo. En síntesis, los empleadores tienen las siguientes opiniones:

1. Emiten una valoración positiva del desempeño de las personas graduadas del Bachillerato en Estadística a las necesidades del trabajo y del mercado, pues así lo afirmó más del 90%. Respuestas similares brindaron cuando opinaron sobre la satisfacción con el desempeño (86%), conocimientos (94%), habilidades (97%) y valores y actitudes (94%) de las personas graduadas del Bachillerato en Estadística a su cargo.
2. Consideran que quienes se gradúan del Bachillerato en Estadística se adaptan a los cambios en la disciplina (86% está de acuerdo), así como al contexto laboral (74%) y social (66%). Si se acumulan las respuestas positivas (“más o menos de acuerdo” y “de acuerdo”) cerca del 90% afirma que están preparados para adaptarse a estos cambios.
3. Consideran que existe congruencia entre la formación que reciben los estudiantes y las funciones que desempeñan como profesionales, pues 94% respondió que las personas graduadas del Bachillerato en Estadística poseen los conocimientos, habilidades y actitudes básicas para cumplir las funciones esperadas de un profesional en estadística (74% indicó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo y 20% moderadamente de acuerdo).
4. Reconocen que existe congruencia entre el Plan de Estudios y los conocimientos adquiridos por las personas graduadas. Esto se afirma porque al preguntarles sobre los conocimientos de los profesionales en Estadística a su cargo, porcentajes superiores al 90% catalogaron con algún grado de importancia los conocimientos consignados en el Plan de Estudios (más o menos importantes, importantes o muy importantes) y más del 80% respondió que las personas graduadas del Bachillerato los poseen en algún grado (sí y más o menos los poseen).
5. Admiten coherencia entre las destrezas y habilidades establecidas en el Plan de Estudios del Bachillerato en Estadística con lo que ellos y ellas como empleadores valoran importante. Esto se afirma porque en todas las destrezas y habilidades consultadas el porcentaje de empleadores que las considera importantes supera el 90%, excepto la seguridad en sí mismo, que alcanza 83%. Además, más del 80% afirmó que las personas graduadas bajo su cargo tenían esas habilidades y destrezas.
6. Visualizan que los valores y actitudes consignados en el Plan de Estudios también son congruentes con sus opiniones, porque magnitudes superiores al 85% consideran importantes los diversos valores y actitudes por los que se indagó y más alta es la cifra que afirma que las personas graduadas bajo su cargo los poseen (97%).
7. Argumentan que los conocimientos que deberían mejorar o que deberían ser brindados por el Bachillerato en Estadística son:
 - a. Formación en ciencias sociales y la realidad nacional (5 empleadores).
 - b. Redacción de informes, más profundidad, análisis e interpretación (7 empleadores).
 - c. Comunicación de conocimientos (5 empleadores).
 - d. Dirección de proyectos, presupuestos, manejo de grupos de trabajo (4 empleadores).
 - e. Series de tiempo, pronósticos, estimaciones (3 empleadores).
 - f. Conocimiento de cómputo, SQL, DDL, herramientas de cómputo (3 empleadores).
 - g. Otras técnicas de análisis (minería de datos, Big data, estadística bayesiana (3 empleadores).
 - h. Más sociabilidad y mejor trato con compañeros (2 empleadores).

8. Argumentan que las habilidades o destrezas que deberían mejorarse son: trabajo en equipo (5 empleadores), relación con los demás (4), expresión oral y escrita (2), elaboración de informes técnicos y presentaciones (2), conciliador (2).

Conclusión

Estos y otros resultados obtenidos en la autoevaluación permiten concluir que el Bachillerato en Estadística cuenta con un perfil profesional de salida claramente establecido, congruente con el ejercicio de la profesión y con los contenidos curriculares que constituyen su fundamento. La opinión de los empleadores respalda tal afirmación y también expresan satisfacción por los conocimientos, habilidades y destrezas que posee el personal a su cargo y emiten recomendaciones valiosas en las que podría mejorarse.