



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



SÍNTES GENERAL DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL BACHILLERATO EN ESTADÍSTICA

Escuela de Estadística
Comisión de Autoevaluación
acreditación.estadística@ucr.ac.cr
Mayo del 2015

Introducción

De abril a noviembre del 2014, la Comisión de Autoevaluación de la Escuela de Estadística preparó el “Informe Final de Autoevaluación de la Carrera del Bachillerato en Estadística” con miras a la acreditación ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). A partir de los registros administrativos de la Escuela de Estadística, de diferentes instancias universitarias, encuestas (docentes, estudiantes, personas graduadas y empleadores) y sesiones grupales (personal administrativo, técnico y de apoyo) se generó la información requerida. La colaboración del Centro de Evaluación Académica de la Universidad de Costa Rica y la participación del cuerpo docente, personal administrativo y estudiantes, así como de la Dirección de la Escuela, permitió desarrollar un trabajo ágil y oportuno para elaborar el informe que ya fue sometido a consideración del SINAES.

El propósito de este documento es presentar una síntesis del Informe de Autoevaluación, lo que generó una comprensión amplia del funcionamiento del Bachillerato en Estadística y su inserción en la Universidad de Costa Rica y en la sociedad costarricense. Además, fue fundamental para descubrir las fortalezas y debilidades del Bachillerato en Estadística, y para proponer medidas de mejoramiento, realistas y motivadoras, que garantizarán la calidad y actualización permanente de la carrera.

Contexto

En sus 45 años de enseñanza ininterrumpida, la Escuela de Estadística ha evolucionado para adaptarse a los cambios que experimenta el país. Prueba de ello es que fue una de las primeras en eliminar el grado de licenciatura en la Universidad de Costa Rica, fortaleciendo el Bachillerato en Estadística y abriendo los Programas de Maestría Profesional y Académica en Estadística. También fue una de las primeras en crear una instancia clave, como la Unidad de Servicios Estadísticos (USES), para ofrecer servicios que complementan el presupuesto ordinario y ayudan al Bachillerato a cumplir varios de sus objetivos, entre otros el de la participación estudiantil en la solución de problemas estadísticos. Adicionalmente, es una de las pocas escuelas con un reglamento debidamente aprobado, en el que enmarca su misión y objetivos de manera congruente con las políticas de la Universidad de Costa Rica en lo que respecta a formar profesionales creativos, críticos, que integren una cultura humanística, con formación estadística, conscientes de su misión en la sociedad, inspirados en los más altos ideales de servicio y dentro del marco que la ética profesional exige. Además, la malla curricular del Bachillerato en Estadística es objeto de seguimiento permanente para garantizar que las nuevas exigencias del mercado laboral y los avances en la enseñanza de la Estadística sean incorporados en los cursos pertinentes del Plan de Estudios.

Es claro entonces que la planificación es parte fundamental de la gestión en la Escuela de Estadística, lo que constituye una de sus fortalezas porque existe reflexión y orientación en el establecimiento de sus metas. Su primer Plan Estratégico y Plan de Mejoramiento fue desarrollado en el 2006 y se alcanzaron logros positivos, fortaleciendo su imagen y prestigio dentro y fuera de la Universidad de Costa Rica. El Plan Estratégico 2013-2017 se caracteriza por la integración del quehacer académico, según áreas: docencia, investigación y acción social, la proyección regional del bachillerato, la automatización de los procesos administrativos, el desarrollo de la cooperación y comunicación interna y externa, el seguimiento y evaluación de procesos y resultados, el planeamiento del relevo de docentes y otros objetivos pertinentes.

Actualmente el Bachillerato en Estadística cuenta con 21 profesores de alto nivel académico y profesional (20 poseen el grado mínimo de Maestría), cuatro administrativos, un padrón de 527 estudiantes y una admisión anual actualizada al primer semestre del 2014 de 150 estudiantes. A diciembre del 2014 la Escuela ha graduado 472 bachilleres en Estadística desde que se inició dicha carrera en 1970.

Fortalezas

El proceso de autoevaluación permitió identificar las fortalezas y áreas de mejoramiento del Bachillerato. Algunas de las principales fortalezas del Bachillerato en Estadística son las siguientes:

1. Tradición extensa en la enseñanza de la Estadística que se remonta a 1943, cuando se inició su enseñanza en Costa Rica, en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Costa Rica. Desde 1970 se otorga el Bachillerato en Estadística.
2. Plan de Estudios actualizado y comparable con el de otras universidades de reconocido prestigio, como el de la Universidad Estatal de Carolina del Norte. El Plan incorpora muchos elementos recomendados por la *American Statistical Association* para el currículo de un Bachiller en Estadística y aunque la corriente dominante en los cursos es el enfoque ortodoxo frecuentista, el estudiantado también es expuesto al enfoque bayesiano. Además, el enfoque teórico-práctico del Plan de Estudios posibilita la inserción inmediata de las personas graduadas al mercado laboral, pues muchos cursos están enfocados a la aplicación de las técnicas estadísticas en la vida real, más que a su desarrollo teórico.
3. Personal académico calificado, responsable y comprometido con el cumplimiento de sus funciones docentes, de investigación y de acción social. La mayor parte posee experiencia no solo en impartir cursos de Estadística a estudiantes del Bachillerato, sino también a estudiantes del Posgrado en Estadística y de otras escuelas, lo que les confiere gran versatilidad y contacto con diferentes entornos académicos. También, muchos poseen experiencia profesional, nacional e internacional, laborando dentro o fuera de la Universidad de Costa Rica como consultores.
4. Existencia de un plan de renovación de docentes, con recién graduados y graduadas prometedores. Actualmente se dispone de dos reservas de plaza, una por proponerse y una profesora terminando su doctorado en Estados Unidos. Además, se cuenta con dos becarios graduados con doctorado que regresaron en el 2013.
5. Existencia de una interacción armoniosa entre el personal docente, administrativo y estudiantil en el Bachillerato en Estadística.
6. Población estudiantil satisfecha con el desempeño general del personal docente y administrativo, y con el Plan de Estudios del Bachillerato en Estadística; asimismo, con el trato justo, transparente y normado que reciben en la Universidad de Costa Rica.
7. Graduados y graduadas satisfechos con su desempeño en el mercado laboral y con la formación recibida en el Bachillerato en Estadística, no solo por haber aprendido técnicas y metodología estadísticas útiles en sus trabajos, sino también por haber sido entrenados a buscar por sí mismos

nuevos desarrollos en su campo para enfrentar situaciones novedosas que surgen constantemente. Las personas graduadas del Bachillerato en Estadística, en su inserción al mercado laboral, se benefician por el desarrollo de prácticas de los cursos en diferentes instituciones y comunidades, la ejecución de proyectos de investigación y acción social, y el establecimiento de acuerdos de cooperación con varias instituciones públicas y privadas.

8. Perspectivas positivas en el mercado laboral. Debido a que la estadística es necesaria en muchos campos y la recolección de datos se ha multiplicado enormemente, existe una amplia oferta en el mercado laboral. Además, la población empleadora se encuentra satisfecha, en general, con la labor realizada por las personas a su cargo graduadas en Estadística y actualmente no hay desempleo entre graduados y graduadas.
9. Único Bachillerato en Estadística en una Escuela de Estadística en Centroamérica, con gran proyección a nivel nacional y regional, con grandes deseos de mejora que busca garantizar la acreditación por medio de una gestión ágil y dinámica del Director de la Escuela de Estadística apoyado por el cuerpo docente, administrativo y estudiantado.

Áreas de mejoramiento

La autoevaluación permitió detectar, a partir de las opiniones recibidas de docentes, administrativos, personas graduadas, empleadores y estudiantes, las siguientes áreas de mejora:

1. Elaboración de un plan para enfrentar el aumento de la población estudiantil: se requieren dos laboratorios de cómputo adicionales, más cubículos para docentes y administrativos, más grupos en ciertos cursos, repetición de varios cursos en los dos ciclos lectivos corrientes y aumento de los “estudiaderos”.
2. Incentivar la investigación y la acción social. De 17 docentes que impartieron cursos del Bachillerato en Estadística en el 2014 solo cinco realizan investigación y 60% consideró que los recursos con que cuenta son insuficientes para realizar su labor. Este hecho exige revisar los incentivos actuales para la investigación con el fin de mejorar la producción académica. De tres docentes que participan en proyectos de acción social, una considera que los recursos son insuficientes para desarrollar dichas actividades.
3. Desarrollar un sistema de información que permita actualizar permanentemente la producción académica, el desempeño estudiantil, la calidad y uso de los servicios administrativos y seguimiento de la orientación académica estudiantil, para fortalecer la toma oportuna de decisiones y chequeo de la ejecución del Plan de Estudios del Bachillerato en Estadística y del Plan Estratégico.
4. Aumentar el presupuesto ordinario para nombrar más docentes con tiempo completo y con un grado mínimo de posgrado, que permita atender la demanda creciente de estudiantes, la necesidad de aumentar la producción en investigación y acción social, la elaboración de material docente y una futura reacreditación de la carrera. El Bachillerato requiere al menos cuatro tiempos completos para atender estas necesidades. En el sector administrativo se requiere la contratación de una plaza de medio tiempo de un técnico en informática para apoyar el desarrollo de un sistema de información y asesoría al personal docente y administrativo.
5. Actualización del software estadístico SPSS, con licencias, no solo para la Escuela sino también para el estudiantado.
6. Divulgar con mayor eficacia en la población estudiantil, la información relativa a la normativa institucional que les afecta y sobre la duración y costos del Bachillerato en Estadística.
7. Fortalecer el proceso de inducción del personal académico y la divulgación de la normativa universitaria asociada con seguridad, higiene y discapacidad.

8. Fortalecer el desarrollo de un sistema de seguimiento a personas graduadas para detectar las condiciones del mercado laboral, necesidades de actualización profesional y para retroalimentar el Plan de Estudios.
9. Mayor apoyo a las Jornadas de Análisis Estadístico de Datos, para incrementar la actualización constante de técnicas y procedimientos, la experiencia profesional y académica, la oportunidad para compartir conocimientos y la comunicación entre profesores y estudiantes.
10. Integrar más el personal docente, administrativo y estudiantil mediante diferentes estrategias, como una reunión ampliada de cierre del año lectivo.
11. Proyectar más la Estadística en el país creando una cultura de la necesidad de la Estadística, difundir su importancia y la correcta interpretación de las estadísticas nacionales mediante estrategias diversas.

Conclusión

El Informe de Autoevaluación muestra una Escuela de Estadística con un Bachillerato en Estadística que es pionero y líder en la formación de bachilleres en Costa Rica, con un personal académico de alto nivel que participa en actividades de investigación y acción social, acorde con las limitaciones presupuestarias.

La calidad y continuidad del Bachillerato en Estadística está garantizada en la estructura y normativa de la Universidad de Costa Rica, que es la institución de educación superior de mayor prestigio en Costa Rica. El personal académico y administrativo del Bachillerato en Estadística disfruta de estabilidad en el desarrollo de sus funciones debido a las políticas de la Universidad de Costa Rica y a los recursos del presupuesto ordinario que recibe. Estos recursos institucionales, junto con la ayuda prometida de las autoridades superiores de la Universidad de Costa Rica a las carreras que son acreditadas, sustentan la sostenibilidad de los procesos de autoevaluación y acreditación.

Las necesidades de mejora están dirigidas a aspectos presupuestarios de personal, infraestructura, información, mantenimiento y fortalecimiento de los procesos de mejora continua del currículo y de la ejecución del Plan Estratégico de forma que garanticen una alta calidad de las personas graduadas y la satisfacción de las necesidades del mercado laboral.

La acreditación del Bachillerato en Estadística traerá beneficio a docentes, estudiantes y empleadores, garantizará su calidad y actualización permanente, y coadyuvará a ofrecer una mejor respuesta a las necesidades de la sociedad.

El resumen de cumplimiento de los criterios analizados en el Informe de Autoevaluación muestra un resultado positivo, pues 89% fue calificado satisfactoriamente y 10% de manera aceptable. Solo uno fue calificado como insuficiente, en el área de recursos.